

## OBAVEŠTENJE

### O OBRADI PODATAKA O LIČNOSTI KORISNIKA U POSTUPKU IDENTIFIKACIJE KORISNIKA NA DALJINU U PREDUZEĆU ZA TELEKOMUNIKACIJE „TELEKOM SRBIJA“ a.d. BEOGRAD

Preduzeće za telekomunikacije „Telekom Srbija“ a. d. Beograd (u daljem tekstu: Telekom Srbija), u cilju poboljšanja korisničkog iskustva svojih sadašnjih i budućih korisnika usluga, Telekom Srbija omogućava istima da izvrše proveru i potvrdu svog identiteta korišćenjem sistema elektronske komunikacije koje omogućava identifikaciju na daljinu kroz postupak *Digitalnog onboarding-a* i video identifikacije (u daljem tekstu: Video identifikacija). Na ovaj način, Korisniku se pruža mogućnost da izvrši i potvrdi svoj identitet bez fizičkog prisustva u poslovnici Telekom Srbija, na pristupačan, ekonomičan, efikasan i komforan način, a radi realizacije usluga Telekom Srbija.

Radi pravilne realizacije Video identifikacije, a u cilju valjanog i zakonitog uspostavljanja radnje obrade podataka o ličnosti u okviru realizacije Video identifikacije u Telekomu Srbija, saglasno obavezama Rukovaoca podataka o ličnosti svojih korisnika, dostavljamo relevantne podatke i informacije vezane za Vaša prava, u vezi sa podacima o ličnosti, kao i obaveštenje o svim aspektima obrade Vaših podataka o ličnosti.

#### 1. Svrha i osnov obrade podataka

Vaši podaci o ličnosti obrađuju se **isključivo u svrhu** realizacije provere i utvrđivanja Vašeg identiteta putem Video identifikacije, kako u fazi Digitalnog onboarding-a, dostavljanjem i prikupljanjem podataka koji vršite Vi unošenjem svojih ličnih podataka u aplikaciju i upoređivanjem fotografija sa Vašeg ličnog dokumenta i Vaših fizičkih karakteristika lica, tako i u fazi video identifikacije proveravanjem podataka koji su dati u fazi Digitalnog onboarding-a, a kroz video i audio sesiju.

Obrada podataka o ličnosti – prenos podataka o ličnosti se **vrši isključivo i nedvosmisleno** na osnovu Vašeg **slobodno datog i izričitog pristanka** u trenutku izbora korišćenja Video identifikacije i to pre otpočinjanja samog postupka, na način koji obezbeđuje odgovarajuću zaštitu podataka o ličnosti, uključujući zaštitu od neovlašćene ili nezakonite obrade, kao i u slučaju gubitka, uništenja ili oštećenja, primenom odgovarajućih tehničkih, organizacionih i kadrovskih mera zaštite.

Vaš pristanak/saglasnost za obradu podataka o ličnosti dajete pre početka Video identifikacije, tj. pre početka faze *Digitalnog onboarding-a*, preuzimanjem (*download-ovanjem*) ovog Obaveštenja o obradi podataka o ličnosti na svoj uređaj (računar, mobilni telefon), preko kojeg će se postupak realizovati. Ukoliko ne preuzmete/ne želite da preuzmete ovo Obaveštenje o obradi podataka o ličnosti, neće vam biti omogućeno da započnete postupak Video identifikacije.

U cilju realizacije svrhe obrade, tokom video sesije vrši se video i audio snimanje postupka video identifikacije na koju dajete saglasnost/pristanak, kako kroz pristanak/izjavu, tako i tokom same video sesije (saglasno tački 4.6. Opštih uslova).

Pristanak/saglasnost na obradu podataka o ličnosti u navedene svrhe možete povući u svakom trenutku. Povlačenjem pristanka prestaje dalje obrada podataka o ličnosti u navedene svrhe, s tim da povlačenje pristanka neće imati uticaj na zakonitost obrade podataka koja se zasnovana na datoj saglasnosti pre nego što je opozvana, kao ni na obradu podataka o ličnosti zasnovanu na nekom drugom pravnom osnovu koji je predviđen pravnom regulativom.

Povlačenje pristanka/saglasnosti možete učiniti isključivo u toku samog trajanja postupka Video identifikacije, tj. Vašim prekidom procesa u svakom trenutku istog, i to:

- tokom *Digitalnog onboarding-a*, tj. prvoj fazi Video identifikacije-sa posledicom brisanja Vaših unetih podataka do trenutka Vašeg povlačenja pristanka/saglasnosti za obradu podataka o ličnosti, a u slučaju Vašeg ponovnog prijavljivanja u postupak Video identifikacije potrebno je da ponovo date pristanak/saglasnost za obradu podataka o ličnosti, saglasno stavu 2. i 3. ove tačke;
- tokom video sesije, tj. druge faze procesa (faze audio i video identifikacije)-sa posledicom brisanja Vaših podataka o ličnosti od trenutka davanja Vašeg opoziva pristanka/saglasnosti za obradu podataka o ličnosti u usmenoj formi video operateru.

## **2. Vrste lica na koje se podaci odnose**

Fizička lica koja žele da se provera i potvrda identiteta vrši putem Video identifikacije.

## **3. Vrsta podataka o ličnosti**

U svrhu sprovođenja Video identifikacije prikupljamo sledeće podatke:

- a) Podaci o identitetu: ime, prezime, JMBG;
- b) Kontakt podaci: mesto stanovanja (naziv grada/lokalne samouprave) adresa, prebivališta/boravišta, kontakt mobilni telefonski broj, elektronska adresa;
- c) Podaci o ličnom dokumentu: registarski broj, mesto izdavanje, datum izdavanja, rok važenja;
- d) Ostali podaci: slika i snimak lica, fotografija sa ličnog dokumenta, video i audio zapis.

Po izvršenom dostavljanju navedenih podataka o ličnosti, Telekom Srbija će vršiti obradu podataka o ličnosti u skladu sa Politikom o zaštiti privatnosti korisnika Telekoma Srbija i Opštim uslovima za identifikaciju korisnika na daljinu u Preduzeću za telekomunikacije „Telekom Srbija“ a.d.

## **4. Vrste obrade**

Obrada podataka Vaših o ličnosti podrazumeva svaku obradu podataka u cilju ispunjenja svrhe obrade, a koja se odvija po servisnom scenariju i procesu Video identifikacije, a u cilju utvrđivanja Vašeg identiteta bez Vašeg fizičkog prisustva u poslovnicu Telekoma Srbija, a radi realizacije neke od usluga Telekoma Srbija.

## **5. Rok čuvanja podataka o ličnosti**

Podaci o ličnosti čuvaju se do ispunjenja svrhe obrade, odnosno do povlačenja pristanka/saglasnosti sa Vaše strane. Posle ispunjenja svrhe ili povlačenja pristanka/saglasnosti, podaci o ličnosti čuvaju se najduže 6 (šest) meseci u svrhu rešavanja reklamacija.

## **6. Prava Korisnika u vezi sa podacima o ličnosti**

Na osnovu Zakona o zaštiti podataka o ličnosti, imate pravo:

- na informacije o obradi i pristup podacima o ličnosti (izdavanje kopije zahtevanih podataka);
- na ispravku i dopunu podataka o ličnosti (ako podaci nisu tačni ili potpuni);
- na brisanje podataka o ličnosti (ukoliko više ne postoji pravni osnov za njihovu obradu);
- na ograničenje obrade;
- na prenosivost podataka;
- na prigovor za obradu podataka.

Potpisani zahtev za ostvarivanje Vaših prava možete dostaviti u bilo kojoj poslovnicu Telekoma Srbija.

Telekom Srbija će na Vaš zahtev odgovoriti saglasno tački 11, stav 2. Politici zaštite privatnosti korisnika „Telekoma Srbija“ a. d. Beograd.

7. Podaci o ličnosti se ne iznose u druge države i međunarodne organizacije.

**8. Primaoci podataka o ličnosti**

Obrađivač: BLINK.ING D.O.O., BEOGRAD-STARI GRAD, Kosančićev venac br 20, Beograd, mat.br. 21332755, PIB: 110297552

**9. Druge relevantne informacije**

Detaljnije informacije o obradi podataka o ličnosti i Vašim pravima možete ostvariti uvidom u Politiku privatnosti Rukovaoca na adresi:

**10. Podnošenje pritužbe Povereniku za informacije od javnog značaja i zaštitu podataka o ličnosti**

Za sve podatke o ličnosti koje se odnose na Vas u vezi sa Video identifikacijom, imate pravo da podnesete pritužbu Povereniku za informacije od javnog značaja i zaštitu podataka o ličnosti (Beograd, Bulevar Kralja Aleksandra br. 15, tel. +38111 3408 900, e-mail: office@poverenik.rs), ako smatrate da je obrada podataka o ličnosti u suprotnosti sa odredbama zakona.

**PRISTANAK/SAGLASNOST ZA OBRADU PODATAKA O LIČNOSTI ZA KORISNIKA U POSTUPUPKU IDENTIFIKACIJE KORISNIKA NA DALJINU U PREDUZEĆU ZA TELEKOMUNIKACIJE „TELEKOM SRBIJA“ a.d. BEOGRAD**

U skladu sa odredbama člana 15, 17. i 23. Zakona o zaštiti podataka o ličnosti („Sl. glasnik RS“, br. 87/2018), ovim putem izjavljujem da sam pročitao/la, razumeo/la:

- Obaveštenje o obradi podataka o ličnosti korisnika servisa identifikacije korisnika na daljinu u Preduzeću za telekomunikaciju „Telekom Srbija“ a.d. Beograd,
- Opšte uslove za video identifikaciju i zaštitu podataka o ličnosti, kao i Politiku zaštite privatnosti korisnika „Telekoma Srbija“ a.d Beograd,

koji su mi predloženi pre početka postupka provere i potvrde mog identiteta korišćenjem sredstva elektronske komunikacije putem sistema video identifikacije korisnika na daljinu.

Ovim putem dajem **izričit i dobrovoljni pristanak** na obradu podataka o ličnosti za realizaciju postupka identifikacije korisnika na daljinu (Video identifikacija).

Pristanak/saglasnost na obradu podataka o ličnosti u navedene svrhe može se povući u svakom trenutku procesa Video identifikacije, čime se sam postupak prekida. Povlačenjem pristanka prestaje dalja obrada podataka o ličnosti u navedene svrhe, s tim da povlačenje pristanka neće imati uticaj na zakonitost obrade podataka koja je zasnovana na datom pristanku/saglasnosti pre nego što je opozvana, kao ni na obradu podataka o ličnosti zasnovanu na drugom pravnom osnovu koji je predviđen važećom regulativom.